**3. ANÁLISE FUNCIONAL**

Neste capitulo aborda os itens que compõem a análise funcional do sistema de confecção de camisetas personalizas, assim como os requisitos específicos e os benefícios esperados com este sistema.

**3.1 – Requisitos do Negócio**

Os requisitos deste projeto são baseados nas necessidades em um sistema que consiste em controlar o fluxo de produção de camisetas personalizadas de uma empresa de confecção. Os requisitos deste sistema são:

**3.1.1 – Pagamento dos Pedidos**

- Promover o controle do pagamento dos pedidos das camisetas personalizadas.

– Permitir que os clientes efetuem o pagamento de seus pedidos através de boleto bancário.

**3.1.2 – Relatórios**

- Possibilitar que os Administradores do sistema extraiam relatórios gerenciais do sistema.

- Relatório de Produção Individual.

- Relatório de Produção Mensal.

**3.1.3 – Controle de Acesso**

– Permitir que os administradores do sistema alterem os dados dos clientes se necessário, incluído a desabilitarão do perfil em caso de abuso ou inadimplência do cliente.

– Disponibilizar aos administradores do sistema uma módulo para se manter os perfis dos demais profissionais da empresa.

**3.1.4 – Manutenção**

– Possibilitar aos administradores do sistema a manutenção da galeria de produtos que serão ilustrados no site da empresa.

**3.1.5 – Clientes**

– Informar o Cliente através do email às tramitações de seus pedidos dentro da empresa de confecção.

- Facilitar a forma de aquisição das camisetas pelos clientes através de um site.

- Possibilitar que os clientes montem as estampas de suas camisetas de acordo com sua vontade.

**3.1.6 – Confecção**

– Construir uma sistemática que controle a atividade de confecção das camisetas personalizadas.

**3.1.7 – Postagem de Pedido**

– Controlar o procedimento de envio dos pedidos aos clientes.

**3.2 – Análise das necessidades e problemas diagnosticados**

*Este item Não se aplica ao Este projeto!*

**3.3 – Benefícios esperados**

Uma solução tecnologia para controlar as atividades em uma empresa de confecção de camisetas personalizadas traz grandes benefícios aos clientes, profissionais e donos da mesma. Espera-se que este projeto alcance um nível elevado de satisfação e benefícios aos seus utilizadores como:

1- Uma diminuição significativa no tempo de atendimento dos pedidos dos clientes da empresa de confecção de camisetas.

2 – Aumentar a satisfação dos clientes possibilitando que os mesmo montem o layout de suas camisetas de acordo com suas necessidades.

3 – Centralizar as informações de clientes em um único banco de informações, para que quando necessário possam ser utilizadas e prol da divulgação de novos serviços e afins.

4 – Designar profissionais específicos para áreas especifica do processo de confecção dos pedidos dos clientes.

5- Gerar relatórios gerenciais com informações úteis como, por exemplo: Nível de produção individual, Pedido Atendidos, Pedidos não Atendidos, Produtos mais vendidos entre outros.

6- Possibilitar que o Administrador do sistema mantenha o site da empresa sempre atualizado, isso através da manutenção da galeria de produtos da empresa.

7 – Prestar satisfação ao cliente em tempo real à medida que o processo de confecção evolui.

8 – Aumentar a segurança da empresa tornando possível e obrigatório o pagamento dos pedidos via boleto bancário.

9 – Possibilitar que a confecção do pedido somente inicie quando o pagamento do mesmo for confirmado pelo profissional de conferencia de pagamento.

10 – Possibilitar o acesso aos administradores do sistema às informações dos profissionais da empresa.

**3.4 – Análise de Riscos e plano de contingência**

*Vide Apêndice I*

**3.5 Plano de Cronograma do Projeto**

*Vide Apêndice II*